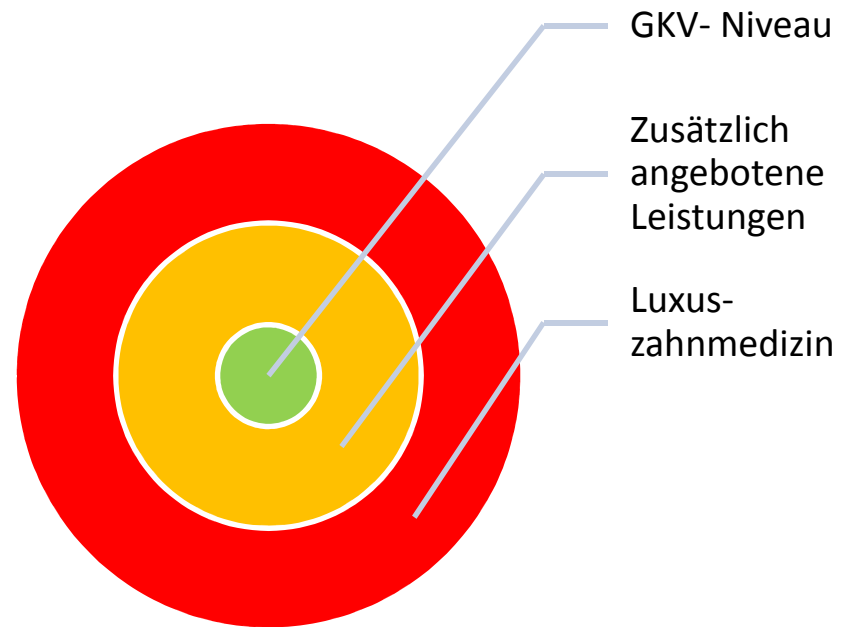


„Der alleingelassene Patient:  
Wie die Zahnmedizin mit ihren  
„Kunden“ umgeht“

Gregor Bornes, Sprecher der  
Bundesarbeitsgemeinschaft der  
PatientInnenstellen (BAGP)

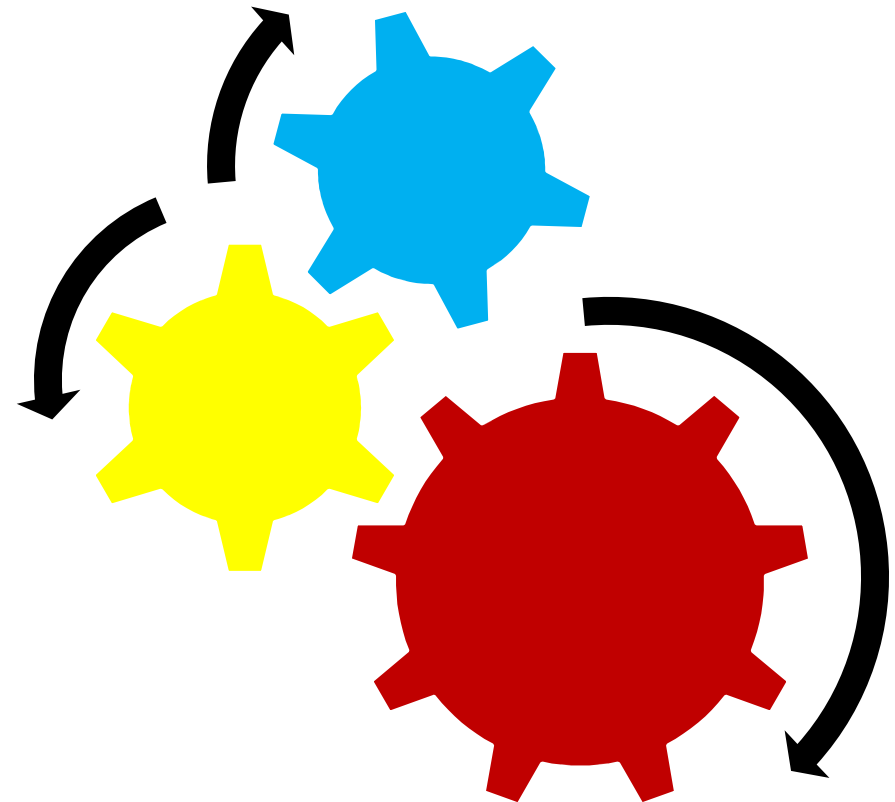
# Problem 1

- Zahnmedizin weitgehend den „freien“ Kräften des Marktes überlassen
- Werbung: Bild von schönen Zähnen, die die Grundlage jedes beruflichen Erfolges sein sollen



# Problem 2

- PatientInnen haben sehr oft Angst vorm Zahnarzt
- Gleichzeitig sehr naher, intimer Bereich
- Aufklärung am Stuhl: Unterwerfung in Reinstform



# Problem 3

- Viele Menschen haben aus Kostengründen Scheu vor dem Gang zum Zahnarzt
- Sind anfällig für Versprechungen von kostenlosem Zahnersatz

€€€€€€

???????

0,- €

!!!!!!!



# Problem 5

- Oft unzureichende Aufklärung
- Keine Qualitätssicherung
- Kaum Evidenz
- Übermacht des Marketings:  
Rendite vor  
Wirksamkeit/ Nutzen

%

§

\$

Fragen?

Fragen!

Danke.

gesundheitsladen köln e.V., Steinkopfstr.2, 51065 Köln  
gregor.bornes[at]gesundheitsladen-koeln.de